

# Un Mercure d'Or pour « Beaut'élégance » à Quesnoy-sur-Deûle

## Pari gagnant pour l'institut de beauté

Six cabines, de l'épilation, du maquillage et des soins du visage classiques, mais aussi du comblement de rides au laser, des soins du corps qui vont de la balnéothérapie à la pressothérapie en passant par la biosudation et l'amincissement, du stylisme d'ongles – très apprécié et recherché – le tout sur 160 m<sup>2</sup>... C'est l'institut de beauté « Beaut'élégance » à Quesnoy-sur-Deûle, un des plus grands sinon le plus grand de la métropole lilloise. Quand Sylvie Caron, esthéticienne, et son mari Jean-Pierre, commercial et styliste d'ongles, l'ont ouvert il y a trois ans, on pouvait douter du succès de ce commerce. Voir si grand et moderne dans une petite ville... On aurait eu tort. « Quesnoy n'est qu'à treize minutes de Lille et notre clientèle vient de toute la métropole », expliquent Jean-Pierre et Sylvie Caron. Le

chiffre d'affaires n'a cessé de grimper, et le personnel est passé de trois personnes à six, en comptant le couple. Un couple qui n'a pas hésité quand la Chambre de commerce et d'industrie leur a proposé de concourir pour les Mercures d'or. « Il a fallu tout fournir : chiffre d'affaires. C'était du travail, mais il faut savoir ce qu'on veut... ».

Surprise : le couple s'est non seulement vu attribuer un Mercure d'or 3 étoiles mais a en plus été retenu par les instances parisiennes pour un Mercure d'or national. Sylvie Caron, qui a pleuré lundi quand elle a reçu ses trophées avec son équipe, n'est pas au bout de ses émotions : c'est le ministre du Commerce en personne qui lui remettra le titre national le 3 février. Qu'il est déjà loin le temps où elle occupait une petite cabine dans un salon de coiffure de Quesnoy...



La recette du succès ? « Un cocktail de professionnalisme et d'accueil », assure Monsieur. « Les techniques modernes et la déco » ajoute Madame. On soulignera aussi le budget important consacré à la communication et un sens du service et du conseil très poussé... Qu'on se rassure : « On a encore un potentiel de développement », soulignent les Caron en chœur.

*C'est en couple que les Caron gèrent et surtout développent l'institut « Beaut'élégance » à Quesnoy-sur-Deûle.*